

Regulamin rezerwacji pojazdu na stronie www.mobicars.pl

1. Niniejszy regulamin określa zasady składania zamówienia oraz korzystania z serwisu mobicars.pl
2. Administratorem strony MobiCars.pl jest MobiCars Sp. z o.o. Sp. k., z siedzibą w Warszawie przy ul. Górczewskiej 53, 01-401 Warszawa, NIP: 5272887600, Regon: 382886269, KRS: 0000778001, adres poczty elektronicznej: kontakt@mobicars.pl, dalej jako MobiCars lub Wypożyczalnia.
3. Rezerwacja Pojazdu za pośrednictwem strony internetowej następuje po:
 - 1) wypełnieniu formularza rezerwacji dostępnego na stronie www.mobicars.pl
 - 2) akceptacji niniejszego Regulaminu oraz Standardowych Warunków Umowy przez osobę zamawiającą,
 - 3) akceptacji zamówienia przez Wypożyczalnię. Wypożyczalnia przed akceptacją może wymagać od Klienta dodatkowych informacji np. danych osobowych, fotokopii dokumentu tożsamości, prawa jazdy, dokonania wpłaty opłaty rezerwacyjnej lub całości opłaty rezerwacyjnej, wpłaty kaucji zabezpieczającej.
 - 4) potwierdzeniu rezerwacji przez Zamawiającego.
4. MobiCars poinformuje drogą mailową lub telefoniczną, na wskazany w formularzu adres lub numer telefonu, o akceptacji lub braku akceptacji zamówienia w ciągu 24 godzin od jego otrzymania.
5. Jeżeli po akceptacji zamówienia przez Wypożyczalnię Klient dokona jego potwierdzenia dopiero po upływie 24 godzin, a do tego czasu pojazdy z wybranej klasy nie będą już dostępne, Wypożyczalnia niezwłocznie zaproponuje pojazd z innej klasy lub poinformuje o braku możliwości realizacji zamówienia. Wówczas całość wpłaconych środków przez Klienta jest niezwłocznie zwracana.
6. Jeżeli po przyjęciu rezerwacji powstaną okoliczności, przez które wynajęcie samochodu uzgodnionej klasy okaże się niemożliwe, Wypożyczalnia dostarczy samochód klasy wyższej, z zastosowaniem identycznej stawki dobowej obowiązującej dla klasy pojazdu, którego dotyczyła rezerwacja. Nie wymaga to osobnego powiadamiania Klienta. Klient ma jednak prawo odstąpić od umowy w przypadku, gdy nie zgadza się na zmianę klasy pojazdu na inną. Wówczas Wypożyczalnia zwróci całość kwoty wpłaconej przez Najemcę.
7. Gdy nie ma możliwości zapewnienia Najemcy pojazdu wybranej oraz wyższej klasy, MobiCars niezwłocznie poinformuje o tym fakcie zamawiającego. W takim przypadku Wypożyczalnia odstąpi od Umowy oraz zwróci Najemcy całość wniesionych opłat chyba, że Strony dojdą do porozumienia w sprawie wynajęcia pojazdu innej klasy.
8. Płatności za wynajem Zamawiający może dokonać po zaakceptowaniu przez Wypożyczalnię złożonego zamówienia:
 - a) przelewem online, za pośrednictwem portalu transakcyjnego tPay.pl,
 - b) kartą płatniczą lub kredytową za pośrednictwem portalu transakcyjnego tPay.pl,
 - c) przelewem na konto w banku mBanku: 32 1140 2004 0000 3502 7864 9017,
 - d) kartą płatniczą lub kredytową w momencie odbioru pojazdu,
 - e) za zgodą Wypożyczalni gotówką w PLN lub inną walutą, po kursie uzgodnionym z MobiCars.
9. Zarówno Wypożyczalnia jak i Klient mogą bez podawania przyczyn odstąpić od Umowy Rezerwacji w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia poprzez wysłanie oświadczenia drogą elektroniczną. Odstąpienie od Umowy Rezerwacji nie jest możliwe po zawarciu Umowy Najmu Pojazdu (najczęściej w momencie przekazania pojazdu Najemcy).

10. Do momentu odbioru pojazdu Klient może anulować Rezerwację Pojazdu za zwrotem odpowiednio:
 - a) całości opłat wniesionych przy składaniu zamówienia pod warunkiem złożenia oświadczenia o anulowaniu rezerwacji, co najmniej na 24 godziny przed uzgodnioną przez Strony datą wydania zamówionego pojazdu.
 - b) opłat wniesionych przy składaniu zamówienia po potrąceniu Opłaty Rezerwacyjnej będącej równowartością jednej stawki dobowej, jeśli oświadczenie o anulowaniu Rezerwacji zostało złożone na krócej niż 24 godziny przed uzgodnioną przez Strony datą wydania zamówionego pojazdu. W przypadku braku wniesienia jakichkolwiek opłat przed datą wydania zamówionego pojazdu oraz anulowania rezerwacji na krócej niż 24 godziny przed uzgodnioną przez Strony datą wydania zamówionego pojazdu, Zamawiający obciążany jest równowartością jednej stawki dobowej.
11. W przypadku nieodebrania Pojazdu w ciągu 2 godzin od uzgodnionego terminu oraz niepoinformowania Wypożyczalni o anulowaniu Rezerwacji lub o przesunięciu terminu odbioru pojazdu, Rezerwację uważa się za niezrealizowaną. Zamawiający obciążony zostanie w takiej sytuacji równowartością dwóch stawek dobowych zamówionej klasy pojazdu.
12. Wypożyczalnia zwraca wpłacone przez Najemcę środki do 7 dni roboczych od powstania okoliczności uzasadniających zwrot, np. po odstąpieniu od umowy lub anulowaniu rezerwacji.
13. Samochód jest podstawiany Klientowi o godzinie oraz w miejsce wskazane przez niego w formularzu zamówienia lub uzgodnionym później.
14. Odbioru samochodu, a tym samym zawarcia Umowy Najmu Pojazdu, może dokonać zamawiający lub osoba wskazana przez niego w procesie rezerwacji i zaakceptowana przez Wypożyczalnię.
15. Najemcą może zostać tylko osoba, która ma ukończone 21 lat i przynajmniej od roku posiada prawo jazdy uprawniające do poruszania się po terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
16. Reklamacje zawierające dane identyfikacyjne oraz kontaktowe wraz z opisem reklamowanej usługi, należy składać na adres poczty elektronicznej: kontakt@mobicars.pl. Odpowiedź na reklamację będzie udzielona pocztą elektroniczną na adres e-mail w terminie 14 dni od jej otrzymania.
17. MobiCars Sp. z o.o. Sp.k. może przekazywać dane osobowe dla celów wskazanych w niniejszym dokumencie następującym osobom trzecim:
 - a) podmiotom, z którymi MobiCars Sp. z o.o. Sp.k. ma zawartą umowę o powierzeniu przetwarzania danych osobowych, w celu realizacji działalności Spółki. Podmioty takie będą zobowiązane na mocy umów zawartych przez nie z MobiCars Sp. z o.o. Sp.k. do stosowania odpowiednich środków bezpieczeństwa, technicznych i organizacyjnych, aby chronić dane osobowe oraz przetwarzać je wyłącznie zgodnie z instrukcjami przekazanymi przez MobiCars Sp. z o.o. Sp.k.
 - b) organom nadzorującym, organom władzy i innym osobom trzecim; W przypadku, gdy jest to niezbędne dla realizacji celów wskazanych powyżej oraz wypełnienia obowiązków nałożonych prawem, Dane osobowe mogą być przekazywane organom nadzorującym, sądom i innym organom władzy (np. organom podatkowym i organom ścigania), niezależnym doradcom zewnętrznym (np. audytorom) lub podmiotom udzielającym świadczeń.
18. MobiCars Sp. z o.o. Sp.k. jako Administrator Danych Osobowych zobowiązuje się stosować odpowiednie środki bezpieczeństwa, zarówno techniczne jak i organizacyjne, aby chronić przetwarzane dane osobowe. Dane osobowe są przechowywane przez MobiCars Sp. z o.o.

Sp.k. lub przez podmioty przetwarzające dane wyłącznie przez czas niezbędny do osiągnięcia celów, dla których dane te są gromadzone tj. przez cały okres obowiązywania zgody oraz przez okres wymagany przepisami prawa (w szczególności przepisy prawa podatkowego i okres przedawnienia roszczeń) po jej cofnięciu.