

Regulamin rezerwacji pojazdu na stronie mobicars.pl

obowiązujący od dnia 01.06.2021 r.

1. Niniejszy regulamin określa zasady składania zamówienia oraz korzystania z serwisu mobicars.pl
2. Administratorem strony mobicars.pl jest MobiCars Sp. z o.o. Sp. k., z siedzibą w Warszawie przy ul. Górczewskiej 53, 01-401 Warszawa, NIP: 5272887600, Regon: 382886269, KRS: 0000778001, adres poczty elektronicznej: kontakt@mobicars.pl, dalej jako MobiCars lub Wypożyczalnia.
3. Rezerwacja za pośrednictwem strony internetowej dokonywana jest na pojazd z danej klasy, NIE na konkretny model. Wskazywany model stanowi preferencję w ramach klasy, która w miarę możliwości będzie uwzględniana podczas przypisywania pojazdów do rezerwacji.
4. Rezerwacja Pojazdu następuje zgodnie z poniższym schematem i ma miejsce po uzyskaniu statusu **“Rezerwacja samochodu zatwierdzona”**. Aby dokonać rezerwacji należy:
 - a. wypełnić formularz rezerwacyjny dostępny na stronie mobicars.pl, podczas którego Zamawiający wybiera klasę pojazdu i preferowany model, podaje wszystkie parametry wynajmu takie jak data, godzina oraz miejsce przekazania i zwrotu pojazdu, wybiera pakiet ochrony oraz proponowane dodatki i akcesoria do wynajmu,
 - b. podać niezbędne do rezerwacji dane takie jak:
 - użytkownik indywidualny: imię i nazwisko, wiek, adres zamieszkania, adres e-mail, nr telefonu,
 - użytkownik firmowy: pełna nazwa firmy, nr NIP, adres firmy, osoba kontaktowa, adres e-mail, nr telefonu,
 - c. zapoznać się i zaakceptować niniejszy Regulamin oraz Standardowe Warunki Umowy (SWU) poprzez zaznaczenie checkboxów w ostatnim kroku formularza,
 - d. wysłać zamówienie poprzez przycisk **“Zamawiam”**, które otrzymuje wówczas status: **“Nowa rezerwacja samochodu”**
 - e. oczekiwać na sprawdzenie zamówienia przez MobiCars. O możliwości lub braku możliwości jego realizacji MobiCars poinformuje drogą mailową lub telefoniczną możliwie najszybciej, nie później jednak niż w ciągu 24 godzin. Wypożyczalnia może jednak wymagać od Zamawiającego dodatkowych informacji dotyczących planowanego sposobu korzystania z samochodu i uzależniać od nich akceptację zamówienia. W przypadku pozytywnej weryfikacji, rezerwacja otrzymuje status: **“Rezerwacja samochodu - oczekująca na potwierdzenie”**.
 - f. potwierdzić zamówienie, poprzez wpłatę pełnej kwoty wynikającej z zamówienia lub zaliczki 15% wartości zamówienia, jednak nie mniej niż 100 zł. Wpłaty należy dokonać za pomocą linka do szybkich płatności online, który znajduje się w wiadomości e-mail o tytule: **“Rezerwacja samochodu - oczekująca na potwierdzenie”**,
 - g. oczekiwać na maila od MobiCars potwierdzającego zarezerwowanie pojazdu. Po otrzymaniu wpłaty lub informacji o niej od operatora płatności, Wypożyczalnia

zatwierdza zamówienie, które otrzymuje status: **“Rezerwacja samochodu zatwierdzona”**. Tym samym dochodzi do zawarcia Umowy rezerwacji pojazdu.

5. Jeżeli pomiędzy zdarzeniami z pkt 4f a 4g, samochód z wybranej klasy przestanie być dostępny, MobiCars odrzuci rezerwację informując o tym użytkownika drogą mailową lub zaproponuje samochód z innej klasy.
6. Jeżeli po zatwierdzeniu rezerwacji powstaną okoliczności, przez które wynajęcie samochodu uzgodnionej klasy okaże się niemożliwe, Wypożyczalnia dostarczy samochód klasy wyższej, bez zmiany ceny. Nie wymaga to osobnego powiadomienia Klienta. Klient ma jednak prawo odstąpić od umowy w przypadku, gdy nie zgadza się na zmianę klasy pojazdu na inną. Wówczas Wypożyczalnia zwróci całość kwoty wpłaconej przez Najemcę.
7. Gdy nie ma możliwości zapewnienia Najemcy pojazdu wybranej oraz wyższej klasy, MobiCars niezwłocznie poinformuje o tym fakcie zamawiającego. W takim przypadku Wypożyczalnia odstąpi od Umowy oraz zwróci Najemcy całość wniesionych opłat chyba, że Strony dojdą do porozumienia w sprawie wynajęcia pojazdu innej klasy.
8. W przypadku wpłacenia zaliczki, pozostałą część opłaty za wynajem Zamawiający będzie mógł wnieść aż do czasu odbioru pojazdu poprzez płatność online za pomocą linka w wiadomości e-mail lub podczas odbierania samochodu swoją kartą płatniczą.
9. Tylko za zgodą wypożyczalni Zamawiający może dokonać płatności:
 - a) przelewem ze swojego konta na konto w mBanku o numerze: 32 1140 2004 0000 3502 7864 9017,
 - b) gotówką w PLN lub inną walutą, po kursie uzgodnionym z MobiCars.
10. Zarówno Wypożyczalnia jak i Zamawiający mogą bez podawania przyczyn odstąpić od Umowy Rezerwacji w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia poprzez wysłanie oświadczenia drogą elektroniczną. Odstąpienie od Umowy Rezerwacji nie jest możliwe po zawarciu Umowy Najmu Pojazdu (najczęściej w momencie przekazania pojazdu Najemcy).
11. Do momentu odbioru pojazdu Klient może anulować Rezerwację Pojazdu za zwrotem odpowiednio:
 - a) pełnej wpłaconej kwoty, pod warunkiem złożenia drogą mailową na adres kontakt@mobicars.pl oświadczenia o anulowaniu rezerwacji na co najmniej **72 godziny** przed uzgodnioną przez Strony datą przekazania zamówionego pojazdu,
 - b) wpłaconej kwoty po potrąceniu Opłaty Rezerwacyjnej, będącej równoważnością Zaliczki, jeśli oświadczenie o anulowaniu Rezerwacji zostało wysłane na krócej niż 72 godziny przed uzgodnioną przez Strony datą wydania zamówionego pojazdu albo w przypadku nieodebrania zarezerwowanego pojazdu.
12. W przypadku nieodebrania zarezerwowanego pojazdu w ciągu 2 godzin od uzgodnionego terminu oraz bez informowania Wypożyczalni o anulowaniu Rezerwacji, Rezerwację uważa się za niezrealizowaną. Wówczas kwota wpłaconej zaliczki lub jej równoważność przepada. W przypadku poniesienia przez Wypożyczalnię kosztów związanych np. z dostarczeniem pojazdu, Klient zostanie nimi dodatkowo obciążony.

13. Wypożyczalnia zwraca wpłacone przez użytkownika środki, zgodnie z pkt 10 i 11, w terminie do 7 dni roboczych od powstania okoliczności uzasadniających zwrot, np. po odstąpieniu od umowy lub anulowaniu rezerwacji.
14. Samochód może być dostarczony użytkownikowi o godzinie i w miejsce wskazane przez niego w formularzu zamówienia lub uzgodnione z Wypożyczalnią telefonicznie lub mailowo później. Jeżeli po przybyciu na miejsce i kontakcie telefonicznym (lub jego bezskutecznej próbie), zamawiający nie odbierze pojazdu w ciągu 30 minut, samochód wróci do bazy wypożyczalni, skąd może być odebrany przez zamawiającego jeszcze przez godzinę. Po tym okresie rezerwacja może zostać uznana za niezrealizowaną, chyba, że nastąpią inne uzgodnienia pomiędzy Zamawiającym a Zespołem Obsługi Klienta MobiCars.
15. Odbioru samochodu, a tym samym zawarcia Umowy Najmu Pojazdu, może dokonać osoba fizyczna wskazana w formularzu zamówienia podczas procesu rezerwacji, a w przypadku rezerwacji przez firmę, osoba reprezentująca zgodnie z informacjami w CEIDG lub KRS, bądź posiadająca stosowne pełnomocnictwo.
16. Najemcą lub kierowcą pojazdu może zostać tylko osoba, która ma ukończone 21 lat i przynajmniej od roku posiada prawo jazdy uprawniające do poruszania się po terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
17. Reklamacje zawierające dane identyfikacyjne oraz kontaktowe wraz z opisem reklamowanej usługi, należy składać na adres poczty elektronicznej: kontakt@mobicars.pl. Odpowiedź na reklamację będzie udzielona pocztą elektroniczną na adres e-mail w terminie 14 dni od jej otrzymania.
18. MobiCars Sp. z o.o. Sp.k. może przekazywać dane osobowe dla celów wskazanych w niniejszym dokumencie następującym osobom trzecim:
 - a) podmiotom, z którymi MobiCars Sp. z o.o. Sp.k. ma zawartą umowę o powierzeniu przetwarzania danych osobowych, w celu realizacji działalności Spółki. Podmioty takie będą zobowiązane na mocy umów zawartych przez nie z MobiCars Sp. z o.o. Sp.k. do stosowania odpowiednich środków bezpieczeństwa, technicznych i organizacyjnych, aby chronić dane osobowe oraz przetwarzać je wyłącznie zgodnie z instrukcjami przekazanymi przez MobiCars Sp. z o.o. Sp.k.
 - b) organom nadzorującym, organom władzy i innym osobom trzecim; W przypadku, gdy jest to niezbędne dla realizacji celów wskazanych powyżej oraz wypełnienia obowiązków nałożonych prawem, Dane osobowe mogą być przekazywane organom nadzorującym, sądom i innym organom władzy (np. organom podatkowym i organom ścigania), niezależnym doradcom zewnętrznym (np. audytorom) lub podmiotom udzielającym świadczeń.
19. MobiCars Sp. z o.o. Sp.k. jako Administrator Danych Osobowych zobowiązuje się stosować odpowiednie środki bezpieczeństwa, zarówno techniczne jak i organizacyjne, aby chronić przetwarzane dane osobowe. Dane osobowe są przechowywane przez MobiCars Sp. z o.o. Sp.k. lub przez podmioty przetwarzające dane wyłącznie przez czas niezbędny do osiągnięcia celów, dla których dane te są gromadzone tj. przez cały okres obowiązywania zgody oraz przez okres wymagany przepisami prawa (w szczególności przepisy prawa podatkowego i okres przedawnienia roszczeń) po jej cofnięciu.