

## Standardowe Warunki Umowy

### § 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejsze Standardowe Warunki Umowy (zwane dalej „SWU”) opisują warunki najmu pojazdów w wypożyczalni samochodów „MobiCars” (Wynajmujący).
2. SWU stosuje się do wszystkich Umów Najmu Pojazdu (dalej jako „Umowa”) chyba, że sama Umowa stanowi inaczej.
3. W przypadku sprzeczności Umowy Najmu Pojazdu oraz SWU, strony są związane Umową.

### § 2. DEFINICJE

1. Wynajmujący – MobiCars sp. z o.o. sp. k. z siedzibą w Warszawie przy ul. Górczewskiej 53, 01-401 Warszawa; reprezentowany przez uprawnionych przedstawicieli;
2. Najemca – osoba najmująca Pojazd od Wynajmującego (Klient);
3. Kierowca – osoba(y) wskazana(e) w Umowie przez Najemcę, upoważniona(e) do korzystania z Pojazdu przez okres trwania Umowy;
4. Użytkownik – Najemca i/lub Kierowca;
5. Pojazd – samochód będący przedmiotem Umowy, wraz z dokumentami uprawniającymi do poruszania się po polskich drogach oraz kluczykami/kartą;
6. Awaria - niesprawność techniczna wynajętego Pojazdu, uniemożliwiająca jego prawidłowe funkcjonowanie, powstała z przyczyn nie leżących po stronie Użytkownika;
7. Uszkodzenia - zniszczenia fizyczne Pojazdu lub jego części oraz niesprawność techniczna, uniemożliwiająca jego prawidłowe funkcjonowanie, która powstała na skutek niezgodnego z przeznaczeniem korzystania lub zaniedbania Użytkownika.

### § 3. WYNAJEM

1. Najemcą może być osoba fizyczna, która ukończyła 21 lat lub osoba prawna. Kierowca musi mieć ukończone 21 lat oraz posiadać udokumentowane uprawnienia do kierowania Pojazdem od co najmniej jednego roku.
2. Celem potwierdzenia tożsamości Kierowcy i Najemcy, będących osobami fizycznymi, wymagane jest przedstawienie w oryginale prawa jazdy oraz jednego wskazanych dokumentów: dowód osobisty, paszport, karta stałego pobytu. Z dokumentów tych zostaną sporządzone kopie, które będą przechowywane w bazie Wynajmującego.
3. Wynajmujący może wystąpić do Krajowego Rejestru Długów Biura Informacji Gospodarczej w celu weryfikacji informacji gospodarczych na temat Najemcy, na co ten wyraża zgodę przekazując swoje dane. W przypadku ujawnienia informacji o zadłużeniu, Wynajmujący może odstąpić od Umowy lub odmówić jej zawarcia, bądź uzależnić zawarcie Umowy od wpłaty zabezpieczenia finansowego.
4. Jeżeli Najemcą jest osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą albo osoba prawna, Wynajmujący może wymagać przedstawienia kopii wyciągów z właściwych rejestrów tych podmiotów oraz pisemnego upoważnienia reprezentanta podmiotu.
5. Wynajmujący po zawarciu Umowy oraz po opłaceniu należności, przekazuje Najemcy do użytkowania Pojazd na czas określony w Umowie.
  - 5.1. Przy wydaniu Pojazdu sporządzony zostanie Protokół Przekazania pojazdu, stanowiący załącznik do Umowy, który określa stan Pojazdu w chwili oddawania go do używania Najemcy.
  - 5.2. Najemca zobowiązany jest do szczegółowego zapoznania się ze stanem faktycznym najmowanego Pojazdu. Wszelkie zastrzeżenia dotyczące jego stanu powinny zostać zgłoszone Wynajmującemu w momencie wydawania Pojazdu Najemcy i odnotowane na Protokole Przekazania.
  - 5.3. Protokół powinien zostać podpisany przez obie Strony Umowy Najmu.
6. Najemca nie później niż dzień przed końcem wskazanego w Umowie okresu najmu może zgłosić telefonicznie lub mailowo chęć przedłużenia najmu. W przypadku wyrażenia zgody na przedłużenie wynajmu, płatność za dodatkowy okres musi być dokonana najpóźniej w dniu, w którym kończy się opłacony okres najmu.
  - 6.1. W przypadku przedłużenia najmu tylko o 1 dzień, Wynajmujący może wyrazić zgodę na opłacenie dodatkowego okresu przy zwrocie pojazdu.
  - 6.2. Jeżeli płatność nie zostanie uregulowana do dnia, w którym kończy się opłacony okres najmu, Wynajmujący może wycofać zgodę na przedłużenie wynajmu oraz żądać niezwłocznego zwrotu pojazdu. Jeżeli zwłoka w zapłacie przekroczy 1 dzień, a pojazd nie zostanie zwrócony, Wynajmujący może zablokować możliwość korzystania z pojazdu do czasu uregulowania należności. Okres zablokowania pojazdu liczy się cały czas do okresu wynajmu.

### § 4. WYNAGRODZENIE ZA NAJEM

1. Koszt wynajmu samochodu, w tym obowiązująca stawka za wynajem, wskazana jest na Umowie Najmu Pojazdu. Koszty wynajmu są wyliczane na podstawie formularza zamówienia dostępnego na stronie [www.mobicars.pl](http://www.mobicars.pl) wg stawek obowiązujących w danym dniu dla wybranego okresu. Opłaty dodatkowe oraz kary umowne określone są w Cenniku, stanowiącym integralną część Umowy.
2. Wynagrodzenie za najem może być wniesione:
  - a) kartą płatniczą lub kredytową,
  - b) gotówką,
  - c) poprzez płatność online za pomocą przycisku w mailu lub linka wysłanego na adres e-mail Najemcy,
  - d) przelewem lub wpłatą w placówce mBanku na rachunek o numerze: 32 1140 2004 0000 3502 7864 9017 (liczy się data zaksięgowania środków).
3. Koszt wynajmu należy opłacić z góry, najpóźniej podczas odbierania pojazdu od przedstawiciela wypożyczalni.
4. W przypadku nieuregulowania jakiegokolwiek należności w terminie, Wynajmujący wezwie Najemcę do uregulowania należności drogą elektroniczną na adres e-mail i/lub pisemnie. Za każde wysłane wezwanie zostanie naliczona opłata zgodna z Cennikiem. Za każdy dzień zwłoki zostaną naliczone odsetki maksymalnie w wysokości 14% w skali roku.

### § 5. KORZYSTANIE

1. Wynajmujący jest zobowiązany do przekazania pojazdu bez usterek mających wpływ na użyteczność pojazdu.
2. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Pojazdu zgodnie z jego przeznaczeniem, z zachowaniem należytej staranności w zakresie eksploatacji Pojazdu, a w szczególności do:
  - a) posiadania dokumentów przewidzianych prawem o ruchu drogowym,
  - b) zabezpieczenia Pojazdu przed kradzieżą (każdorazowe zamykanie pojazdu i uruchamianie alarmów oraz dostępnych blokad),
  - c) niepozostawiania w samochodzie dowodu rejestracyjnego i polisy ubezpieczeniowej w czasie przebywania poza nim,
  - d) wykonywania na własny koszt obsługi standardowej, w szczególności:
    - tankowania Pojazdu właściwym paliwem (wskazane na umowie),
    - sprawdzania i uzupełnienia płynu do spryskiwaczy,
    - sprawdzenia i uzupełnienia w porozumieniu z Wynajmującym płynu chłodzącego, oleju silnikowego oraz innych płynów eksploatacyjnych o parametrach technicznych określonych przez Wynajmującego,
    - kontroli sprawności świateł i ewentualnie wymiany żarówek,
    - kontroli ciśnienia powietrza w ogumieniu i stanu ogumienia.
  - e) przestrzegania obowiązujących przepisów ruchu drogowego.
3. Wszelka odpowiedzialność za Pojazd podczas trwania Umowy, w tym także podczas użytkowania go przez Kierowcę, spoczywa na Najemcy. Najemca jest zobowiązany do pokrycia wszelkich szkód spowodowanych lub wynikających z zaniedbań Kierowcy.
4. Bez zgody Wynajmującego Pojazd nie może opuszczać terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Bezwzględnie zakazane jest przemieszczanie pojazdu po Rosji, Białorusi, Ukrainie.
  - 4.1. W przypadku opuszczenia przez Pojazd granic RP bez otrzymania zgody Wynajmującego, na Najemcę zostanie nałożona kara w kwocie wskazanej w Cenniku. Jeżeli pojazd przekroczy granice Białorusi, Ukrainy lub Rosji, Najemca zostanie dodatkowo obciążony także karą umowną w wysokości 1500 PLN.
5. W sytuacji opuszczenia Pojazdem terytorium RP, wszelkie koszty związane z uszkodzeniem pojazdu, w szczególności ewentualnych napraw, holowania, transportu pojazdu po naprawie do Polski oraz inne koszty, które nie będą mogły zostać pokryte z ubezpieczenia pojazdu, pokryje w pełnym zakresie Najemca.
6. W przypadku wystąpienia awarii lub uszkodzenia pojazdu, jeżeli polisa AC samochodu to przewiduje, zostanie udostępniony pojazd zastępczy.
7. Zabronione jest:
  - a) dokonywanie przeróbek i napraw Pojazdu bez zgody Wynajmującego,
  - b) palenie tytoniu itp. w Pojeździe,
  - c) przewożenie zwierząt,
  - d) podnajmowanie Pojazdu oraz jego udostępnianie osobie innej niż Użytkownik,

- e) holowanie innych pojazdów,
  - f) przewożenie większej ilości osób lub bagażu niż określono w dowodzie rejestracyjnym Pojazdu,
  - g) uczestniczenie w zawodach i wyścigach sportowych, rajdach i treningach do nich,
  - h) wykorzystywanie pojazdu do nauki lub doskonalenia jazdy.
8. W razie awarii Pojazdu Najemca zobowiązany jest bezzwłocznie powiadomić Wynajmującego i postępować zgodnie z jego zaleceniami. Jeżeli awaria ma wpływ na bezpieczeństwo lub może doprowadzić do uszkodzenia Pojazdu, bezwzględnie nie wolno z niego korzystać pod rygorem odpowiedzialności za powstałe szkody.
  9. Za wszelkie wykroczenia drogowe powstałe w czasie trwania Umowy odpowiada Najemca. Jeżeli z jakichkolwiek przyczyn Wynajmujący zostanie obciążony ww. opłatami lub poniesie jakiegokolwiek inne koszty związane z wykroczeniami drogowymi powstałymi w trakcie trwania Umowy, Najemca będzie zobowiązany do ich zwrotu oraz do uregulowania opłaty za udzielenie informacji organom do tego powołanym zgodnej z obowiązującym Cennikiem.
  10. Wynajmujący bądź osoby lub podmioty przez niego upoważnione mają w każdej chwili prawo do kontrolowania pod względem zgodności z Umową sposobu korzystania z Pojazdu i jego stanu, w tym legitymować osoby kierujące pojazdem. Użytkownik jest zawsze zobowiązany do umożliwienia przeprowadzenia takiej kontroli.
  11. W przypadku odmowy lub uniemożliwienia przeprowadzenia kontroli, albo w przypadku stwierdzenia rażącego naruszenia warunków umowy lub przepisów ruchu drogowego, Wynajmujący ma prawo do unieruchomienia pojazdu lub rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym i odebrania pojazdu.
  12. Najemca jest zobowiązany do udostępnienia na żądanie pojazdu Wynajmującemu lub wskazanemu przez niego serwisowi, w celu wykonania przeglądu okresowego, wymiany opon itp.

#### § 6. ZWROT POJAZDU

1. Najemca zobowiązany jest do zwrotu pojazdu w stanie jak w chwili jego wydania określonym Protokołem Przekazania Pojazdu, tj. w takim samym stanie czystości, z taką samą ilością paliwa (wg wskaźnika), z tym samym wyposażeniem dodatkowym.
2. Pojazd jest odbierany przez przedstawiciela Wynajmującego w określonym Umową terminie oraz miejscu. Zmiana miejsca lub terminu może nastąpić za zgodą Wynajmującego oraz pod warunkiem dokonania dodatkowych opłat, jeśli by się wiązały z taką zmianą.
3. Użytkownik pojazdu jest zobowiązany do zwrotu pojazdu do wskazanego biura wypożyczalni, jeżeli ten zostanie wezwany do niezwłocznego oddania pojazdu. Wynajmujący jest uprawniony do żądania zwrotu pojazdu w każdym czasie, w szczególności po wygaśnięciu Umowy lub po jej wypowiedzeniu na skutek niedotrzymania warunków Umowy przez Najemcę, lub stwierdzenia rażącego naruszenia warunków umowy.
4. Zwrot pojazdu następuje z chwilą przekazania Pojazdu uprawnionej przez Wynajmującego osobie, wraz z dowodem rejestracyjnym, dowodem ubezpieczenia OC oraz kluczykami. W przypadku niezwrócenia któregośkolwiek z ww. elementów umożliwiających użytkowanie pojazdu, Najemca zostanie obciążony opłatą zgodną z Cennikiem oraz kosztem przestoju pojazdu.
5. Jeżeli Najemca nie zwróci Pojazdu w ciągu 24 godzin od terminu wskazanego w Umowie lub od wezwania do zwrotu pojazdu, Wynajmujący może poinformować organy ścigania o przywłaszczeniu pojazdu a także naliczyć trzykrotną stawkę dobową za każdy dzień zwłoki. W takich przypadkach Wynajmujący upoważniony jest do odbioru samochodu z każdego miejsca oraz do obciążenia Najemcy pełnymi kosztami z tym związanymi.
6. Przedłużenie najmu o ponad godzinę ponad czas wskazany w Umowie powoduje naliczenie opłaty za kolejną dobę wynajmu.
7. W przypadku, gdy Najemca zwróci Pojazd przed terminem określonym w Umowie, Najemcy nie przysługują zwrot wpłaconych środków pieniężnych za niewykorzystany czas najmu chyba, że zwrot przed terminem nastąpił na żądanie Wynajmującego. Zwrot nie jest również dokonywany za większy stan paliwa, niż określony w Protokole Przekazania Pojazdu.
8. W momencie zwrotu pojazdu sporządzany zostaje Protokół Odbioru, który określa stan Pojazdu w chwili jego zwrotu Wynajmującemu. Protokół powinien zostać podpisany przez obie Strony Umowy Najmu Pojazdu. Niemniej w przypadku niemożności lub odmowy podpisania Protokołu Odbioru przez Najemcę, Wynajmujący sporządza Protokół Odbioru samodzielnie, tak szybko

jak będzie to możliwe, np. po umyciu brudnego pojazdu. Wówczas przyjmuje się, że stan Pojazdu jest zgodny z opisanym przez Wynajmującego.

#### § 7. USZKODZENIA LUB UTRATA POJAZDU

1. Użytkownik zobowiązany jest do zapoznania się z warunkami ubezpieczenia pojazdu, pod rygorem odpowiedzialności za wyrządzoną szkodę.
2. W przypadku, gdy Pojazd zostanie w jakikolwiek sposób uszkodzony, jego użytkownik zobowiązany jest do:
  - a) jak najszybszego skontaktowania się z Wynajmującym i poinformowania go o zdarzeniu i powstałych uszkodzeniach,
  - b) w przypadku kolizji lub wypadku wezwania Policji na miejsce zdarzenia oraz przekazania Wynajmującemu z jakiej jednostki (komendy, komisariatu) przybyli funkcjonariusze,
  - c) przesłania na adres mailowy flota@mobcars.pl w ciągu 48 godzin od zdarzenia skanu lub wyraźnego zdjęcia własnoręcznie podpisanego oświadczenia kierującego, opisującego zdarzenie i okoliczności jego powstania, powstałe uszkodzenia oraz stan trzeźwości kierującego wynajętym pojazdem. Oryginał oświadczenia należy dostarczyć w ciągu 7 dni od zdarzenia na adres: ul. Górczewska 53, 01-401 Warszawa.
  - d) Współdziałania z Wynajmującym w procesie likwidacji szkody, w szczególności dostarczanie wszelkich informacji i dokumentów wymaganych przez zakład ubezpieczeniowy.
3. Za każde zgłoszone zdarzenie, podczas którego doszło do uszkodzenia pojazdu, którego to uszkodzenia nie można naprawić z polisy OC innego uczestnika ruchu – sprawcy zdarzenia, Najemca zostanie obciążony karą za uszkodzenie pojazdu w wysokości 1500 zł.
  - 3.1. Jeżeli ubezpieczyciel określi szkodę jako całkowitą, Najemca zostanie obciążony karą umowną w wysokości 4000 zł.
  - 3.2. Odpowiedzialność Najemcy za zdarzenie szkodowe może zostać ograniczona lub wyłączona pod warunkiem dokonania dodatkowej opłaty w wysokości określonej w Cenniku.
  - 3.3. Wyłączenie to nie ma zastosowania w przypadku niedopełnienia któregośkolwiek z obowiązków wskazanych w ust. 2, a także w przypadku uszkodzeń umyślnych, uszkodzeń wnętrza pojazdu (np. tapicerka, elementy funkcyjne, kokpit), braków w wyposażeniu pojazdu lub jego części, uszkodzeń ogumienia oraz szyb (chyba, że objęte są ubezpieczeniem) oraz szkody całkowitej.
4. W przypadku niedopełnienia przez Użytkownika któregośkolwiek obowiązku wskazanego w ust. 2, Najemca zostanie obciążony za każde zdarzenie szkodowe karą w wysokości 2500 zł, niezależnie od wykupionej opcji wyłączającej lub ograniczającej jego odpowiedzialność (tzw. dodatkowe ubezpieczenie) oraz do pokrycia wszystkich kosztów związanych ze zdarzeniem, które nie zostaną pokryte z ubezpieczenia.
5. W przypadku kradzieży Pojazdu Najemca zobowiązany jest w przeciągu 1 godziny od zauważenia tego zdarzenia poinformować o tym fakcie Wynajmującego oraz w ciągu 24 godzin zwrócić Wynajmującemu kluczyki i dokumenty Pojazdu.
  - 5.1. W przypadku niedopełnienia powyższego obowiązku, jak również w przypadku utraty lub kradzieży Pojazdu wynikającej z działania lub zaniebdania Użytkownika, Najemca zostanie obciążony kwotą równoważną wartości rynkowej utraconego/skradzionego pojazdu.

#### § 8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi SWU mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
2. Wynajmujący zastrzega sobie prawo do udostępnienia danych Użytkownika organom do tego uprawnionym (np. Policji, Straży Miejskiej, GITD).
3. Najemca potwierdza, że przekazane przez niego dane osobowe są prawdziwe oraz wyraża zgodę na ich przechowywanie wraz z kopiami dokumentów w bazie Wynajmującego, a także na ich przetwarzanie zgodnie z ustawą z dnia 29.08.1997r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. Nr 133 poz. 883) w celu realizacji Umowy, zabezpieczenia finansowego transakcji. W przypadku nie wywiązywania się z płatności lub przedstawienia fałszywych dokumentów, dane personalne Najemcy mogą być przekazane do Krajowego Rejestru Długów, Biuro Informacji Gospodarczej, itp.
4. Umowa sporządzona została w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

## Opłaty dodatkowe od dnia 01.05.2019 r.

Obowiązują, jeżeli Strony nie ustalą inaczej w Umowie na str. 1

1.	Podstawienie lub odbiór pojazdu:	do 3 dni:	Od 4 do 14 dni:	od 15 dni:
	• W biurze wypożyczalni	0 zł	0 zł	0 zł
	• Na terenie tego samego miasta Oddziału	30 zł	0 zł	0 zł
	• Na terenie innego miasta Oddziału	500 zł	200 zł	0 zł
	• Bliskie okolice miasta Oddziału	60 zł	30 zł	0 zł
2.	Obsługa nocna w godzinach 20:00 – 08:00.	40 zł		
3.	Obsługa w sobotę i niedzielę poza godzinami pracy biura oraz w święta	40 zł		
4.	Wyjazd poza granice kraju za zgodą Wynajmującego	49 zł lub 149 zł jednorazowo		
5.	„Dodatkowe ubezpieczenie”- wyłącza odpowiedzialności za zgłoszone uszkodzenie pojazdu oraz ogranicza karę za szkodę całkowitą do 2000 zł	<b>20 zł/doba</b> (min. 60 zł maks. 300 zł)		
6.	Zwrot brudnego pojazdu – wewnątrz /zewnątrz	25 zł / 25 zł		
7.	Zabrudzenie tapicerki – opłata za pranie za 1 siedzenia lub elementu	50 zł		
8.	Uzupełnienie brakującego paliwa	30 zł + koszt paliwa		
9.	Za każde udzielenie informacji na wnioski organów ścigania lub administracji o użytkownika samochodu	100 zł		
10.	Za każde wezwanie do zapłaty wysłane: drogą elektroniczną / listownie	10 zł / 37 zł		
Opłaty powyżej są podane w kwotach brutto (zawierają 23% podatku VAT).				
<b>Kary umowne:</b>				
11.	Uszkodzenie pojazdu zgłoszone wypożyczalni - za każde zdarzenie	1500 zł		
12.	Niezgłoszenie wypożyczalni uszkodzenia pojazdu lub niedopełnienie obowiązków z § 7 ust. 2 SWU – za każde zdarzenie	2500 zł		
13.	Uszkodzenie pojazdu powodujące szkodę całkowitą	4000 zł		
14.	Palenie w pojeździe lub przewożenie zwierząt	250 zł		
15.	Opuszczenie przez wynajęty pojazd granic Rzeczypospolitej Polskiej bez zgody Wynajmującego – za każdy dzień za granicą	150 zł		
16.	Brak kluczyka bez pilota centralnego zamka	300 zł		
17.	Brak kluczyka z pilotem centralnego zamka	1000 zł		
18.	Brak dowodu rejestracyjnego, tablicy lub naklejki rejestracyjnej, polisy ubezpieczeniowej – za każde	300 zł		
19.	Uszkodzenie tapicerki samochodowej (przepalenie, rozerwanie) - element	300 zł		
20.	Brak kołpaka nieoryginalnego – za kołpak	70 zł		
21.	Brak kołpaka oryginalnego – za kołpak	150 zł		
22.	Brak części wyposażenia samochodu nie wymienionych w cenniku	Cena zakupu + 35%		
23.	Niezwrócenie pojazdu w ciągu 12 godzin od terminu lub wezwania Wynajmującego	trzykrotność stawki dobowej za każdą rozpoczętą dobę zwłoki		
24.	Przymusowe odebranie niezwróconego pojazdu w Polsce / za granicą	1000 zł / 4000 zł		
25.	Powierzenie pojazdu osobie trzeciej / niespełniającej wymogów z § 3 ust. 1	300 zł / 1000 zł		
26.	Inne niewymienione wyżej korzystanie z wynajętego pojazdu w sposób niezgodny z przeznaczeniem lub Umową	1500 zł		